



NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND
HUMAN SERVICES

Guía de discusión para proveedores de servicios de salud sobre las vacunas contra el COVID-19

Nuestra investigación de la opinión pública en Carolina del Norte y la investigación realizada en los Estados Unidos muestra constantemente que los profesionales médicos son la fuente más confiable de información y respuestas relacionadas con las vacunas contra el COVID-19. La información clara, concisa y convincente de los profesionales médicos ha marcado una diferencia real al brindar a las personas la confianza para vacunarse. Pero a medida que continúe el lanzamiento de las vacunas contra el COVID-19, seguirá habiendo grupos de personas que sienten la necesidad de tener más información para tomar una decisión informada, y han adoptado un enfoque de esperar y ver antes de tomar lo que consideran que es una decisión importante. *Ahí es donde entra usted.* Su recomendación, como fuente confiable de información, ayudará a los pacientes con preguntas a tomar una decisión más rápida e informada sobre las vacunas contra el COVID-19.

En este momento, mantener a nuestras comunidades a salvo del COVID-19 es uno de los objetivos principales de los proveedores de servicios de salud. Debemos comprometernos a promover la equidad y proteger y promover la salud de todos los pacientes. Este documento describe formas de ayudar a sus pacientes a tomar decisiones informadas sobre las vacunas contra el COVID-19. La intención es ayudarle a responder las preguntas de los pacientes, brindarles información precisa y respetar y responder a sus necesidades.



Consejos generales para liderar una charla sobre las vacunas contra el COVID-19:

- 1. Enfatique la conexión sobre el contenido.** Generar confianza es tan (o más) importante que generar inmunidad y nos ayudará a superar la pandemia de manera segura.
- 2. Comparta la palabra.** Estas conversaciones deben ser impulsadas por sus pacientes. Invite a sus pacientes y sus familias a hacer sus preguntas, en lugar de usted dominar la discusión con su conocimiento.
- 3. Valide todas las preguntas.** Hágalas saber a los pacientes que no son los únicos que tienen una creencia o miedo en particular, incluso si esa pregunta o miedo no es uno que usted comparta.
- 4. Sea honesto sobre los efectos secundarios de las vacunas.** Si no sabe la respuesta a una pregunta, no invente una respuesta. Sea honesto y abierto acerca de la información que tiene, y haga saber a las personas que existen fuentes confiables para obtener más información, incluyendo [Vacunate.nc.gov](https://www.vacunate.nc.gov).
- 5. Esté dispuesto a aceptar un "no".** Puede demostrar que se preocupa por aquellos que optan por no vacunarse centrándose en otras formas en las que pueden mantenerse a salvo, como practicar las 3 Ms.
- 6. Respete las preocupaciones sobre la discriminación y la desconfianza.** Para las comunidades de color, la desconfianza en el sistema de atención médica es una respuesta a las injusticias históricas y las experiencias actuales de racismo. Reconozca que muchas personas tienen buenas razones para estar preocupadas.
- 7. Esté listo para ayudar a navegar.** Si no puede ofrecer vacunas en su clínica, recuerde que la logística de encontrar, programar y llegar a una cita a menudo puede ser la mayor barrera para vacunarse. Ayude a conectar a sus pacientes de la manera más directa posible con la oportunidad de vacunación.



Paso 1. Iniciar la conversación

Cada visita o encuentro con un paciente es una oportunidad para comenzar o continuar la discusión sobre las vacunas contra el COVID-19. Todos los proveedores, incluidos los proveedores de atención primaria, dentistas, fisioterapeutas, proveedores de atención de urgencia, especialistas y sanadores, son mensajeros de confianza.

La decisión de vacunarse es personal. Su objetivo es que cada paciente tenga la información que necesita para tomar una decisión informada. Los pacientes desean interacciones de atención médica en las que sus experiencias son escuchadas y validadas, por lo que es importante liderar las conversaciones escuchando.

Intente usar preguntas abiertas para comprender lo que cada persona piensa y siente sobre las vacunas contra el COVID-19 (vea los ejemplos a continuación). Ofrezca su fuerte recomendación y tenga claro que tienen una opción:

- Recomiendo encarecidamente que todos se vacunen contra el COVID-19. Me han vacunado. ¿Ya ha sido vacunado?
- ¿Cómo se siente sobre las vacunas contra el COVID-19?
- ¿Hay algo que quieras saber?
- ¿Qué tipo de cosas está escuchando sobre las vacunas?
- ¿Puedes decirme qué te preocupa?
- ¿Cómo puedo ayudarte a tomar tu decisión?



Paso 2. Esté preparado para explicar cómo funcionan las vacunas contra el COVID-19

El conocimiento básico de una persona influye en lo que necesita saber para tomar una decisión informada. Puede proporcionar explicaciones sencillas que respeten el nivel de conocimiento de cada persona y aborden lo que quieren saber. Esté preparado para responder preguntas básicas sobre cómo funcionan las vacunas, tales como:

- ¿Qué es un virus?
- ¿Qué hace la vacuna una vez que está en mi cuerpo?
- ¿Qué es el ARNm?
- ¿Qué es un vector viral?
- ¿Puedo contraer COVID-19 por la vacuna?
- ¿Es posible seguir contagiando el COVID-19 después de haber sido vacunado?
- Si el virus cambia o muta, ¿seguirán funcionando las vacunas?

Use un lenguaje sencillo y evite la jerga médica. Cuando sea posible, use ejemplos familiares y comparaciones. Reformule sus explicaciones si los pacientes parecen perdidos o confundidos e invite a hacer preguntas de seguimiento. La información para responder estas preguntas se encuentra al final de esta guía de discusión.



Paso 3. Prepárese para responder preguntas comunes

Respuestas sugeridas para generar confianza

A continuación presentamos algunas opciones que puede utilizar para continuar la conversación cuando los pacientes tengan preguntas o expresen que posiblemente no quieran vacunarse. En todos los casos, invítelos a comunicarse con usted en cualquier momento que tengan más preguntas o, si usted ofrece vacunas, cuando decidan vacunarse.

P. No voy a vacunarme.

R: ¿Por qué ha tomado esa decisión? ¿Qué haría falta para que se sienta cómodo al vacunarse? ¿Tiene alguna pregunta sobre las vacunas? ¿Le gustaría hablar sobre lo que puede hacer para protegerse en este momento y dónde encaja la vacunación en eso? Probablemente le volveré a preguntar sobre la vacunación la próxima vez que lo vea en caso de que tenga nuevas preguntas o esté listo para pensarlo nuevamente.

P. Voy a esperar un rato.

R: Esa puede ser una opción razonable. Sin embargo, me preocupa que mientras espera, se enferme de COVID-19. ¿Qué le hace esperar? ¿Hay algo que le ayude a sentirse más seguro a la hora de vacunarse? ¿Cuándo cree que estará listo para volverlo a pensar?

P. Ya tuve COVID-19.

R: Le recomiendo que se vacune a pesar de ya haber tenido COVID-19. Es probable que tenga algo de protección contra el COVID-19 durante unos meses después de enfermarse. Sin embargo, no sabemos cuánto dura esa protección y es posible contraer COVID-19 más de una vez. Se recomienda vacunarse incluso si tuvo COVID-19 para ayudar a evitar que lo vuelva a contraer. Además, las vacunas pueden reforzar cualquier protección natural que tenga.

P. Mi familia no quiere que me vacune.

R: ¿Cuál es su propia opinión sobre la vacuna? ¿Hay preguntas que pueda responder por usted? Si decide que quiere vacunarse, ¿qué podría ayudar a su familia a sentirse más segura?



Respuestas sugeridas para preguntas sobre seguridad y desarrollo de vacunas

Para identificar: ¿Hay preocupaciones específicas? ¿Qué han escuchado? ¿Tienen miedo a las vacunas?

P: ¿Son seguras las vacunas?

R: Hay tres vacunas contra el COVID-19 disponibles: las vacunas Pfizer-BioNTech y Moderna de dos dosis, y Johnson & Johnson (Janssen) de una dosis. Todas brindan protección significativa contra el COVID-19 y protegen contra la hospitalización y la muerte relacionadas con el virus. No hubo problemas serios de seguridad en ninguno de los ensayos clínicos. La Administración de Drogas y Alimentos de los EE. UU. (FDA, por sus siglas en inglés) se asegura de que todos los alimentos y medicamentos, incluidas las vacunas, sean seguros. La FDA autoriza las vacunas sólo si son seguras y eficaces. Debido a que las vacunas se administran a millones de personas sanas para prevenir enfermedades graves, están sujetas a normas de seguridad muy altas y son monitoreadas constantemente.

Más a fondo: A mediados de abril, se pausó la administración de la vacuna Johnson & Johnson por precaución después de informarse de seis casos de un tipo raro de coágulo de sangre en individuos después de la vacunación. A través de su revisión, la FDA y los CDC determinaron que la coagulación de la sangre con plaquetas bajas (llamada trombosis con síndrome de trombocitopenia - TTS) de la vacuna de Johnson & Johnson es extremadamente rara y que los beneficios de la vacuna para prevenir enfermedades graves, hospitalización y muerte superan con creces el riesgo, lo que resultó en la recomendación de reanudar el uso de la vacuna Johnson & Johnson.

P. ¿Quién asegura que las vacunas sean seguras y puedan prevenir el COVID-19?

R: La FDA asegura que todos los alimentos y medicamentos sean seguros. Las vacunas contra el COVID-19 deben pasar ensayos clínicos como cualquier otro medicamento y/o vacuna. La FDA verifica el trabajo y autoriza las vacunas sólo si son seguras y efectivas. Debido a que las vacunas se administran a millones de personas sanas para prevenir enfermedades graves, están sujetas a normas de seguridad muy estrictas.

P. ¿Cómo se desarrollaron las vacunas tan rápidamente?

R: El desarrollo de las vacunas implicó una cantidad de recursos sin precedentes para que la vacuna estuviera disponible lo más pronto posible. Los científicos se basaron en muchos años de investigación de otras vacunas, incluida la investigación sobre vacunas para otros coronavirus.

Más a fondo: La FDA puede hacer llegar las vacunas a las personas más rápidamente a través de una Autorización de Uso de Emergencia (EUA, por sus siglas en inglés). Una vez que la FDA ha autorizado una vacuna, el comité asesor independiente de los CDC revisa los datos antes de asesorar a los CDC sobre la recomendación de una vacuna para su uso en el público en general. Como con todas las vacunas, la FDA sigue verificando la seguridad a través del [Sistema de Notificación de Eventos Adversos de Vacunas \(VAERS\)](#). Los proveedores de servicios de salud deben informar efectos secundarios graves o si alguien se enferma gravemente por COVID-19. También hay una aplicación para teléfonos inteligentes llamada [V-SAFE](#) que usa mensajes de texto y encuestas web para realizar controles de salud después de que las personas han sido vacunadas contra el COVID-19. Los vacunados pueden informar cualquier problema que puedan tener con una vacuna a través de V-SAFE.

P. ¿Saltaron algún paso?

R: No saltaron ningún paso. Los estudios siguieron los mismos pasos que los estudios para cualquier otra vacuna. La razón por la que las vacunas recibieron la Autorización de Uso de Emergencia en lugar de la aprobación de la FDA se debe a la capacidad de hacer llegar las vacunas al público rápidamente. Como todas las vacunas, las vacunas contra el COVID-19 se estudiaron primero en ensayos más pequeños para determinar que no había preocupaciones de seguridad inmediatas y que era probable que protegieran contra el COVID-19. Luego, se organizaron grandes estudios con decenas de miles de personas para confirmar que las vacunas funcionaban y para buscar más problemas de seguridad. Los estudios debían cumplir criterios que demostraran que las vacunas funcionaban. También tenía que haber al menos dos meses de datos de seguridad de seguimiento antes de que la FDA considerara la autorización. Incluso después de autorizar una vacuna, el control de seguridad continúa. Se espera que los fabricantes soliciten la licencia completa de la FDA tan pronto como puedan.



Respuestas sugeridas para apoyar la toma de decisiones informadas

Para identificar: ¿Tienen curiosidad por la ciencia? ¿Les preocupa que la vacuna afecte algo en su cuerpo? ¿Qué han escuchado? ¿Hay alguna vacuna que quieran?

P: ¿Cómo funcionan las vacunas?

R: No puede contraer COVID-19 de las vacunas. Todas las vacunas autorizadas actualmente le dan a su cuerpo instrucciones temporales para producir una proteína. Las vacunas de dos dosis usan tecnología de ARNm, mientras que la vacuna de una dosis usa tecnología de ADN para proporcionar estas instrucciones. Esta proteína le enseña a su cuerpo de manera segura a producir anticuerpos que combaten los gérmenes contra el virus COVID-19. Estos anticuerpos que combaten los gérmenes están listos para luchar contra el COVID-19 real si alguna vez intenta atacarle. Su cuerpo descompone naturalmente todo lo que contiene la vacuna. No hay virus COVID-19 en la vacuna y ninguna de las vacunas puede cambiar su ADN.

P: ¿Podré elegir qué vacuna recibir? Si es así, ¿cuál es la mejor vacuna?

R: La mejor vacuna es la primera que esté disponible para usted; todas han sido probadas, son seguras y eficaces. Actualmente hay tres vacunas autorizadas en los Estados Unidos. Las tres vacunas disponibles son extremadamente efectivas para prevenir la hospitalización y la muerte causada por COVID-19 sin problemas serios de seguridad. La vacuna Pfizer está actualmente aprobada para personas de 16 años o más (y es posible que pronto se autorice para personas de 12 años o más), mientras que las vacunas Moderna y Johnson & Johnson están aprobadas para adultos de 18 años o más.

Más a fondo: Las vacunas Pfizer, Moderna y Johnson & Johnson se basaron en décadas de trabajo previo en vacunas similares. Las vacunas se probaron en diferentes momentos y lugares; los ensayos clínicos de Johnson & Johnson se llevaron a cabo más tarde y en otros países, incluidos Brasil y Sudáfrica, con altas tasas de variantes de COVID-19. Todas las vacunas han demostrado ser efectivas para prevenir la propagación del COVID-19, reducir enfermedades graves y prevenir la hospitalización y la muerte por COVID-19.



P: Si el virus cambia o muta, ¿seguirán funcionando las vacunas?

R: Es normal que un virus mute (cambie) con el tiempo y que se produzcan nuevas variantes. Se han identificado varias variantes del virus que causa el COVID-19. Algunas de estas variantes parecen propagarse más fácil y rápidamente que otras y pueden causar una enfermedad más grave. Esto puede provocar más casos de COVID-19, hospitalizaciones y muertes. La presencia de estas variantes hace que vacunarse sea aún más importante. Desde abril, todavía se espera que las vacunas protejan contra las variantes preocupantes que se han identificado, aunque es posible que su protección no sea tan fuerte contra algunas variantes. Los científicos están trabajando para aprender más sobre estas variantes y cómo afectan la efectividad de las vacunas.

P: ¿Las personas que han tenido COVID-19 todavía necesitan vacunarse?

R: Sí. La vacuna actúa para protegerle contra una infección futura. No necesita una prueba de COVID-19 antes de vacunarse. Es seguro vacunarse con cualquiera de las vacunas autorizadas si ha sido infectado en el pasado.

Más a fondo: Si usted recibió tratamiento para tratar los síntomas de COVID-19 con anticuerpos monoclonales o plasma de convalecencia, debe esperar 90 días antes de vacunarse contra el COVID-19. Hable con su médico si no está seguro de los tratamientos que recibió o si tiene más preguntas sobre cómo vacunarse contra el COVID-19.

P: ¿Durante cuánto tiempo me protegerá la vacuna contra el COVID-19?

R: Debido a que los ensayos clínicos finalizaron recientemente, sabemos que las vacunas pueden proteger a las personas contra el COVID-19 durante al menos dos a seis meses. Sabremos más sobre cuánto tiempo dura la inmunidad de las vacunas, ya que las personas han sido vacunadas durante un período de tiempo más largo. Con datos adicionales, sabremos si las vacunas contra el COVID-19 deberán administrarse anualmente, como la vacuna contra la gripe.

P: ¿Pueden los niños ser vacunados?

R: La vacuna Pfizer se puede administrar a adolescentes de 16 años o más. Los niños menores de 16 años aún no son elegibles para recibir las vacunas. Sin embargo, muchos ensayos clínicos están en curso o siendo revisados por la FDA para garantizar que las vacunas sean seguras y funcionen para prevenir la enfermedad por COVID-19 en los niños.

Más a fondo: La vacuna Pfizer se puede administrar a adolescentes de 16 años o más. El ensayo clínico de Pfizer para adolescentes de 12 a 15 años mostró altos niveles de éxito en la prevención del COVID-19 y se espera sea aprobado pronto por la FDA. Se están realizando ensayos clínicos para probar si las vacunas son seguras y funcionan para prevenir la enfermedad en niños de hasta cinco años de edad. La vacuna de Moderna está actualmente aprobada para personas de 18 años o más. Se están realizando ensayos clínicos para probar si las vacunas son seguras y funcionan para prevenir la enfermedad del COVID-19 en adolescentes y niños más jóvenes.

[Respuestas sugeridas sobre los efectos secundarios de las vacunas](#)

Identificar: ¿Qué efectos secundarios les preocupan? ¿Existe alguna vacuna o efecto secundario específico que les preocupe? ¿Creen que la vacuna causará algo peor que el COVID-19?

P: ¿Las vacunas tienen efectos secundarios?

R: No se informaron efectos secundarios graves en los ensayos clínicos. Las reacciones temporales después de vacunarse pueden incluir dolor en el brazo, dolor de cabeza, sensación de cansancio y dolor durante uno o dos días o, en algunos casos, fiebre. ¡En la mayoría de los casos, estas reacciones temporales son señales normales y buenas que indican que su cuerpo está construyendo protección! Puede tomar medicamentos como Tylenol o ibuprofeno después de vacunarse para ayudar a aliviar estas reacciones temporales.

P. ¿Alguien ha tenido reacciones o efectos secundarios graves o peligrosos a las vacunas?

R: Un reducido número de personas ha experimentado anafilaxia, una reacción alérgica grave que requiere tratamiento de emergencia. Hasta ahora, los informes de anafilaxia han sido poco frecuentes. Por cada millón de personas que reciben las vacunas Pfizer o Moderna, menos de cinco personas experimentan una reacción alérgica grave. En los ensayos clínicos de la vacuna Johnson & Johnson, las reacciones alérgicas graves también fueron muy poco frecuentes. Se observará a los pacientes después de la vacunación en caso de desarrollar un efecto secundario que requiera atención médica.

En abril de 2021, después de una breve pausa y una cuidadosa investigación, los CDC y la FDA recomendaron reanudar el uso de la vacuna Johnson & Johnson para prevenir enfermedades graves, hospitalización y muerte por el COVID-19. Siguiendo esta guía, el NCDHHS ha recomendado que los centros de vacunación de Carolina del Norte reanuden el uso de las vacunas Johnson & Johnson ahora que se ha reafirmado su seguridad. La pausa y la investigación muestran que nuestro sistema de seguridad funciona y que la gente puede confiar en la seguridad y eficacia de las vacunas aprobadas.

La pausa se hizo por precaución después de que inicialmente se informaran seis casos de un tipo raro de coágulo de sangre en personas después de recibir la vacuna Johnson & Johnson. Esta posible reacción es muy rara ya que millones de personas han recibido la vacuna Johnson & Johnson. Durante la pausa, se identificaron nueve casos adicionales, lo que dio un total de 15 casos, incluidos los seis casos informados originalmente entre más de ocho millones de dosis administradas. Casi todos los informes de esta grave enfermedad se han registrado en mujeres menores de 50 años. Ninguno de los casos sucedió en Carolina del Norte. Se determinó que la coagulación de la sangre con plaquetas bajas (llamada trombosis con síndrome de trombocitopenia - TTS) de la vacuna Johnson & Johnson es extremadamente rara y que los beneficios de la vacuna en la prevención de enfermedades graves, hospitalización y muerte superan con creces el riesgo. Las personas, especialmente las mujeres menores de 50 años, deben ser conscientes del riesgo poco común pero mayor de este evento adverso y que saber existen otras opciones de vacunas contra el COVID-19 disponibles por las cuales no se ha observado este riesgo.

What should you do when myths/misinformation is raised during a presentation?



Don't repeat the myth. Repeating the myth can backfire and result in its amplification.



Do ask questions. Why might that not be true? Why might someone want you to believe that?



Lead with the facts. Focus more on the relevant, truthful information rather than the myth.



Keep it Simple. Repeat validated information in a way that is easy to understand.



Respondiendo a la desinformación.

Para identificar: ¿Existen preocupaciones específicas? ¿Qué han oído y de quién? ¿Es su religión un factor?

Con la desinformación sobre las vacunas que circula ampliamente en algunas comunidades, sabemos que es frustrante y desafiante abordar la información errónea. Sin embargo, el objetivo de estas conversaciones es invitar a las personas a participar con nosotros. Pida a los pacientes que compartan lo que han oído sobre las vacunas. Aborde la información inexacta sin descartar sus preocupaciones. Alentamos a cualquier persona que asesore a los pacientes sobre las vacunas contra el COVID-19 a que use estos consejos, sea paciente al responder preguntas y se abstenga de dominar la conversación con hechos.

P: ¿La vacuna afecta la fertilidad?

R: No. El [Colegio Estadounidense de Obstetras y Ginecólogos](#) (ACOG, por sus siglas en inglés) recomienda la vacunación para todas las personas elegibles, incluidas aquellas que deseen quedar embarazadas. No ha habido datos de seguridad que sugieran que las vacunas afecten la capacidad de una mujer para quedar embarazada. De igual forma, la [Sociedad de Reproducción Masculina y Urología](#) recomienda que se anime a los hombres que desean la fertilidad a vacunarse cuando sean elegibles. La [Sociedad Estadounidense de Medicina Reproductiva](#) también ha declarado que no hay evidencia de pérdida de fertilidad debido a las vacunas contra el COVID-19.

Más a fondo: Los pacientes programados para servicios de reproducción, como extracción de ovocitos, transferencia de embriones e inseminación intrauterina, deben evitar vacunarse durante tres días antes y después del procedimiento. Esta recomendación no se debe a que la vacuna no sea segura, sino para asegurar que los médicos puedan controlar los síntomas previos y posteriores al procedimiento con confianza.

P: ¿Hay células o tejidos fetales en la vacuna?

R: Ninguna de las vacunas contiene células o tejidos fetales. Se utilizaron células fetales en la investigación para desarrollar las tres vacunas. Las vacunas suelen utilizar células fetales en desarrollo. Las vacunas Pfizer y

Moderna no requieren el uso de células fetales para producir las vacunas. Con el fin de producir su vacuna, Johnson and Johnson utiliza células fetales que fueron aisladas hace más de 30 años.

P: ¿Se puede rastrear algo en la vacuna?

R: No, no se puede rastrear nada en la vacuna y su cuerpo la descompone naturalmente una vez que termina de fortalecerlo.



Respuestas sugeridas para ayudar a los pacientes a acercarse a una vacuna.

Para identificar: ¿Han tenido dificultades para encontrar un centro de vacunación? ¿Qué recursos necesitan?

P: ¿Dónde podré vacunarme?

R: Si las vacunas no están disponibles en su clínica, puede dirigir a los pacientes a [Find My Spot](#), una herramienta en línea fácil de usar para ayudar a las personas a encontrar su lugar para vacunarse en Carolina del Norte, incluidas las ubicaciones de los centros de vacunación y la información de contacto. El gobierno federal también ha creado una herramienta nacional de [búsqueda de vacunas](#).

P: ¿Cómo recibo una segunda dosis?

R: Carolina del Norte utiliza un sistema de datos seguro llamado Sistema de Administración de Vacunas COVID-19 (CVMS, por sus siglas en inglés) para asegurar que usted reciba su segunda dosis en el momento adecuado. Cuando reciba su primera dosis, se le pedirá que programe una cita para su segunda dosis. También se le entregará una tarjeta con información sobre qué vacuna recibió para su primera dosis y la fecha de esa dosis. Guarde la tarjeta en un lugar seguro y saque una foto en caso que la pierda. También puede recibir una notificación por correo electrónico con un recordatorio para la segunda dosis. Se recomienda que reciba su segunda dosis del mismo centro de vacunación.

Q: ¿Qué tipo de identificación se requerirá para vacunarse?

Para identificar: ¿Tienen los pacientes miedo a que los rechacen? ¿Tienen preocupaciones sobre el pago? ¿Están preocupados por las repercusiones en lo que respecta a la inmigración?

R: Carolina del Norte no requiere una tarjeta de identificación emitida por el gobierno, como una licencia de conducir, para vacunarse. Los centros de vacunación pueden pedirle que se preinscriba, que complete un formulario en el momento con su nombre, dirección y fecha de nacimiento, o que solicite una factura u otro documento con su nombre y dirección. Para las personas con seguro médico, los centros de vacunación pueden solicitar una identificación con foto o de seguro médico para facturar correctamente, pero la falta de una identificación emitida por el gobierno o la falta de seguro médico no impedirá que reciba una vacuna.

Más a fondo: Las vacunas están disponibles para cualquier persona que viva en Carolina del Norte, independientemente de su estatus migratorio. Ninguna de la información recopilada por los centros de vacunación se envía a ICE. Para cumplir con la ley estatal, Carolina del Norte presenta el año de nacimiento (no la fecha de nacimiento), los primeros tres dígitos del código postal del destinatario de la vacuna (siempre que ese código postal incluya más de 20,000 personas), así como la fecha de presentación del registro de vacunación a los CDC, pero no información que pueda identificar a una persona.



Respuestas sugeridas para apelar a las emociones positivas.

Para identificar: ¿Están emocionados con volver a la normalidad? ¿Quieren viajar o visitar a su familia? ¿Qué es lo que más ansias esperan?

P. ¿Por qué me debo vacunar?

R: Las vacunas contra el COVID-19 son muy buenas para proteger a las personas de la enfermedad grave por COVID-19, la hospitalización y la muerte. Vacunarse es mucho más seguro que enfermarse de COVID-19. Te protege a ti, a tu familia y a los demás. Cuantas más personas se vacunen, más probable es que podamos volver a las personas y lugares que amamos.

P: ¿Qué puedo empezar a hacer de manera diferente después de vacunarme por completo?

R: Puede reunirse con personas completamente vacunadas en lugares cerrados sin usar una mascarilla. Puede reunirse en lugares cerrados con personas no vacunadas de otro hogar (por ejemplo, visitar a familiares que viven juntos) sin mascarillas, a menos que alguna de esas personas o cualquier persona con la que vivan tenga un mayor riesgo de contraer una enfermedad grave de COVID-19. Puede viajar dentro de los EE. UU. No necesita hacer cuarentena o hacerse la prueba si está expuesto a alguien con COVID-19 siempre que no tenga ningún síntoma y no viva en un entorno grupal. Si desarrolla síntomas de COVID-19, debe hacerse la prueba y aislarse de otras personas.



Paso 4. Facilite el proceso de vacunación

Aquí hay información para ayudarle a ayudar a los pacientes a vacunarse y responder sus preguntas sobre el proceso:

1. **Alivie las preocupaciones:** informe a los pacientes que la vacuna COVID-19 se proporciona sin costo y está disponible independientemente del estatus migratorio y del seguro médico.
2. **Conviértase en proveedor de vacunas.** Si su consultorio aún no está configurado para administrar vacunas contra el COVID-19, regístrese para convertirse en proveedor de vacunas a través del [Sistema de Administración de Vacunas COVID-19](#) (CVMS).
3. **Simplifique el proceso para sus pacientes saber cómo obtener una cita:**
 - Si ofrece servicios de vacunación contra el COVID-19, tenga personal disponible para contestar teléfonos o tenga un mensaje claro en el correo de voz. Sea proactivo al acercarse a los pacientes para que sepan qué hacer.
 - Si no ofrece vacunación, usted y su personal pueden ayudar a sus pacientes a obtener una cita visitando [MySpot.nc.gov](#) para encontrar un centro de vacunación cercano.
 - Proporcione a los pacientes la información que necesitan para programar su propia cita:
 - Ayude a los pacientes a navegar al sitio web [Myspot.nc.gov](#) para localizar un centro de vacunación cerca de ellos.
 - Comparta la línea directa de NC COVID-19 (1-888-675-4567) para responder preguntas y brindar asistencia.
 - Informe a los pacientes que pueden llamar a su [agencia de transporte local](#) para obtener transporte gratis a su cita de vacunación.
 - Para los pacientes confinados en el hogar, conéctelos con el [centro de vacunación para pacientes confinados en el hogar](#) de su condado.
 - Utilice nuestro [kit de herramientas de comunicación](#) para proporcionar información que sea apropiada para su población de pacientes, como teléfono, mensaje de texto, correo, correo electrónico o redes sociales. Recuerde, no todo el mundo tiene acceso a la tecnología o se siente cómoda con ella.